

權益 Customer rights and interests

1. 享有優惠會員價。
2. 依區域或消費滿額，提供優惠送貨服務。
3. 專屬線上下單系統，保密性高，可線上查詢進度與帳款。

繳款 Payment

1. 印刷金額依加入等級計價，首次發件金額超過5000元者，繳款金額為《預繳會費》加上《首筆印刷費》。
2. 加入會員依付款日起算，先前一般會員的帳款須結清且不得要求優惠價。
3. 繳費當日開立發票，補開或更正發票請於7日內處理，無法先開發票請款。
4. 會費可抵印刷費，餘額不足請自行繳款，本公司保有終止合約、停止送貨或接稿之權利。
請注意出貨單上的餘額，隨時儲值同入會等級的金額，以免影響自身的權益，恕本公司無法配合會員請款日。
5. 為因應發卡銀行解決政府卡債風暴之方案，其法規明定，商家不得以信用卡繳交預付貨款，否則將終止該商家刷卡資格。為此，請會員改以現金或支票預付貨款，不便之處，請多包涵。
6. 繳費方式：門市繳納現金、現金票、銀行匯款、登入網路櫃檯使用虛擬帳號匯款。(恕不負擔手續費)
玉山銀行南京東路分行 代號808 帳號0026440038686 戶名/支票抬頭：承漢印刷有限公司
7. 會員等級升級，請需先繳清欠款，並告知門市出納調高等級。

帳單 Statement

1. 每月10日前會郵寄或Email前月帳單，請妥善留底。
2. 調閱3個月之前的帳單，每月份帳單酌收新台幣50元手續費，超過6個月以上之帳單，恕本公司無法提供。

退貨補印 Replacement

1. 門市辦理退貨：客服人員確認責任歸屬後，請財務人員辦理退款。
2. 電話退貨補印：一律先計價，待貨品全數退回確認責任歸屬後，財務人員會辦理退款。
3. 印件或出貨單金額有異，請於貨到七個工作日內與退貨人員聯繫(服務時間:AM9:30~PM18:00)，逾期恕不受理。
4. 退回貨品(七日內)數量必須完整且狀態全新(紙箱、包裝之附件皆需完整)，否則恕不受理。

退會 Refund 相關事宜請洽詢 (02)2760-3427 分機 8

1. 若有積欠貨款，需將欠款結清才可辦理退會。
2. 為保障您的權益，請填寫「退會申請書」並傳真至02-2769-1549，表單可至卡之屋網站下載或洽詢線上客服。
3. 預繳餘額可全數退還(需七個工作天)，但交易若未超過5次且無說明特殊原因，則取消先前的會員資格及追回與現金價之差價。

變更資料 Update Personal Information 相關事宜請洽詢專屬業務

1. 為保障您的權益，請填寫「會員變更資料申請書」，表單可至卡之屋網站下載或來電財務處索取。
2. 地址變更會影響到送貨方式及專屬出貨人員，傳真後請來電確認送貨方式。

送貨 Delivery

1. 運費每次50元相關交貨方式與運費收費標準，請看「卡之屋運費說明」或查閱卡之屋網站。
2. 卡屋送貨因停車及人力問題無法久候，請客戶配合至樓下或巷口取貨，若比照一般物流貨送到府，則運費另計。

詳情請閱
「卡之屋運費說明」



請填寫預繳會員約定相關事宜

① 請設定客戶簡稱 (即登入線上下單與網路櫃檯的帳號，請設定2至4個中文字或8個英文字或數字)

中文

OR

英文或數字

詳情請閱
「卡之屋運費說明」



② 請選擇預繳金額 一萬 三萬 五萬 十萬

③ 約定送貨方式 (請選擇一項為長期配合的送貨方式)

台北店自取 中和店自取 貨運 卡之屋送貨(限北市、部份新北市)

(請填寫地址，送貨與帳單地址需相同)

④ 是否附名片盒 塑膠盒(不代裝盒)3元/盒 紙盒(代裝盒)1元/盒 否
(名片盒費用需另計)

請填寫您的基本資料與連絡方式 ★表示必填

★① 公司名或抬頭 _____ 統編 _____

★② 電話 _____ 傳真 _____

★③ 類別 企業公司 印刷公司 廣告設計公司 個人直客 學生
 其他 _____

★④ 美工聯絡人 _____ (稿件問題聯絡人) 分機 _____ 手機 _____

★⑤ 帳務聯絡人 _____ (傳送帳務及到貨訊息) 分機 _____ 手機 _____

★⑥ E-mail _____
(密碼查詢、傳送帳務及到貨訊息、寄送優惠電子報)

申請日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日

★證明文件 負責人身分證影本 營利事業登記證影本

★ 我已閱讀過會員服務契約，且願意配合契約內所有內容。

★ 我已詳閱且明白卡之屋運費說明內容。

★ 申請人簽章 You Signature/Chop

預繳會員(1/3/5/10萬)		
方式	地區	收費標準
門市自取	自行至卡之屋各門市取貨	運費0元
貨運	台灣全省 貨運有服務的地區為限 離島及偏遠地區費用另計	不提供貨到付款服務 ● 合約地點：運費100元/件 ● 代送其他地點：運費120元/件 ● 夜間費用加倍
卡之車送貨	台北市、新北市 (部分區域無法服務)	● 運費每次50元，貨好當日配送。(限 合約指定地點)。 ● 運費抵扣：每月交易金額的5%，最高可抵扣當月運費的總金額。 例：月交易金額共\$5000，運費抵扣\$5000x5%=\$250。 若本月運費：10次x\$50=500，則實付運費：\$500-\$250=\$250 若本月運費：3次x\$50=150，則實付運費：\$150 < \$250，則不用付費 ● 運費抵扣只限當月使用，不延用至下個月。(每月1號重計) ● 交易金額 不含運費及退貨金額 。 <div style="text-align: right; color: red;">自110/01/01起啟用</div>

● 貨運

- 貨運一律為貨好隔日配送，到貨時間需 2 - 3 天，恕**無法指定到貨時間**。
- 為避免帳款混亂，**不提供貨到付款**的服務。
- 大圖版材為特殊規格，不適用以件計價，運費需另外報價**。
- 大件海報若需代送注意會有毀損情況，需另收包裝費。(如 4K、G2K 200 張，100 元 / 件)
- 包裝規格：A4 DM 2000 張為 1 件、名片 50 盒為一件。(如 4000 張 A3 DM 收費為 8000 / 2000 = 4 件)
一件的規則：尺寸限制(長30*寬30*高30cm內)或重量限制(20KG內)
- 貨運車廂僅放得下 120 X 180cm 內的裱板大圖，若超過尺寸需專車處理，單趟計價 800 元以上，請洽詢客服專員。
- 上述地點均**不含離島、偏遠地區或山區及困難點**。

● 卡之車送貨

- 卡之車送貨**限合約指定地點**，其他送貨地點須改為貨運代送 120 元/件計價。
- 卡之屋送貨因停車安全與考量無法離開車輛，請配合至樓下或是巷口取貨。
若比照一般物流貨送到府，則**運費另計**。
- 世貿中心或近郊區無法服務**，敬請見諒。
- 卡之車車廂只放得下 120 X 180cm 內的裱板大圖，若超過尺寸需專車處理，單趟計價 800 元以上，請洽詢客服專員。